

Què cal fer per resoldre un problema a través de la mediació?

És molt fàcil. Simplement voler i després comunicar-ho al tutor/a o a la coordinadora del **Servei de Mediació**, Anna González qui atindrà amb molt de gust a tots els alumnes que ho desitgin. Recordar que aquesta opció l'han de prendre de manera voluntària.

Val la pena conèixer i utilitzar la mediació ja que els pot ajudar a sentir-se millor, més satisfets i els pot ajudar en moments que no saben què fer per resoldre una situació de conflicte.



# UTILITZA LA MEDIACIÓ



**SERVEI DE  
MEDIACIÓ**

ESCOLA DIVINA PROVIDÈNCIA



UN ESPAI ON PARLAR I  
RESOLDRE LES DIFERÈNCIES  
SENSE QUE NINGÚ HI PERDI:

**JO GUANYO, TU  
GUANYES**

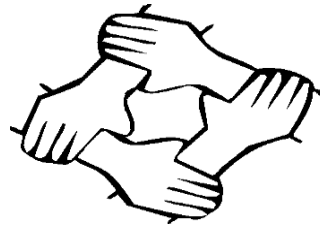
## Què és la Mediació ?

La mediació és una manera de resoldre conflictes de manera pacífica, on els alumnes són els experts en trobar la solució als seus conflictes.

En la mediació participa, a més de les parts implicades en el conflicte, una tercera persona - el/a mediador/a- que els ajudarà a fer bé tota aquesta feina. És a dir, a cooperar, comunicar-vos perquè trobeu unes solucions que siguin justes i satisfactòries per a tots i, si mes no, poder millorar la relació amb l'altre.

## Què és un Servei de mediació?

És el lloc on es faran les mediacions dels conflictes o problemes que es considerin mediables. En aquest espai, quan tinguin un problema, podran seure a parlar de forma estructurada i respectuosa per poder arribar a entendre el que ha passat i poder trobar possibles vies de solució.



## Quines passes segueix la mediació?

- Preguntem què ha passat i com els afecta.
- Verifiquem que hem comprès correctament els punts de vista.
- Fem preguntes obertes per precisar i explorar el conflicte.
- Vetllem per a que es respectin les normes.
- Definim la situació conjuntament
- Animem a cooperar per trobar una solució (pluja d'idees).
- Avaluem alternatives per arribar a un acord just per a tothom.

### Hi ha uns requisits per poder mediar?

Hi ha unes condicions bàsiques que s'han de complir:

- Voler arreglar el problema.
- Estar disposat/da a col·laborar per arreglar el problema.
- Estar disposat/da a dir la veritat i ser sincers.
- Respectar-se mútuament.
- No es permet insultar ni agredir.

Si no es compleixen aquestes condicions la mediadora pot donar per finalitzada la mediació.

### Què més ha de fer el mediador?

El mediador no jutja, ni dóna solucions, és pacient i discret, busca que tots surtin beneficiats del procés de mediació i és neutral, això vol dir que està a favor de tots per igual. A més, el que es diu a mediació és **CONFIDENCIAL**, això vol dir que no ho expliquem a ningú de fora.



### Quins són els conflictes típics que es tracten en mediació?

Es tracta la majoria de conflictes sorgits de la relació entre les persones. Com ara:

- Quan fan córrer rumors negatius d'una altra persona, insults, malnoms, amenaces, baralles,...etc.
- Amistats que s'han deteriorat.
- Persones que et molesten o t'angoixen
- Totes aquelles faltes que no siguin considerades com a greus pel RRI del Centre i aquelles que la Comissió de Disciplina consideri.